

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SST

El deseo de ASCENSORES YELAMOS S.L. por mantener el liderazgo en el sector, nos ha llevado a implantar un Sistema Integrado de Gestión de la calidad, el Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme a las normas internacionales UNE EN-ISO 9001, UNE EN-ISO 14001, ISO 45001 y RD 203/2016, Directiva 2014/33/UE Módulo D (Anexo XII), el Real Decreto 355/2024 Instrucción Técnica Complementaria AEM 1 Anexo IV y ORDRE EMO/254/2013, nuestra prioridad es la **satisfacción de nuestros clientes, la prevención de la contaminación y la protección de la seguridad y salud** de todos nuestros trabajadores, colaboradores y usuarios.

La Dirección de ASCENSORES YELAMOS, ha definido y puesto en marcha esta Política en la que se recogen los siguientes compromisos **para cubrir las necesidades y expectativas de las partes interesadas:**

- Alcanzar el desarrollo sostenible de la empresa, haciendo de ella una empresa económicamente viable, socialmente beneficiosa y comprometida con la Prevención de la Seguridad y Salud en el trabajo, ambientalmente respetuosa, desarrollando acciones que garanticen en todo momento **la mejora continua de todos** nuestros servicios, nuestros procesos, nuestro sistema de Gestión integrado y de su desempeño.
- Minimizar el impacto de nuestra actividad mediante el control de los aspectos ambientales significativos, el consumo racional de los recursos naturales, la disminución de los residuos generados especialmente los peligrosos.
- Minimizar y controlar los riesgos laborales, accidentes e incidentes, con el fin de prevenir los daños y el deterioro de la salud y definir un espacio y puestos de trabajo que garanticen la seguridad y salud de todos nuestros trabajadores.
- Conocer, medir y analizar el grado de satisfacción de nuestros clientes y sus expectativas, con el fin de ofrecerles un servicio de gran calidad.
- **Cumplir con la legislación y reglamentación vigente** en todos los niveles, así como otros requisitos que nuestra organización suscriba con nuestros clientes, proveedores.
- Transmitir y exigir a nuestros proveedores y subcontratistas aquellos requisitos de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales que les sean de aplicación con el fin de lograr, en el origen, un mayor control de los impactos.
- Desarrollar y promover la formación, información, participación y sensibilización para todo el personal de ASCENSORES YELAMOS, S.L., con objeto de crear una plantilla altamente cualificada y participativa en el Sistema Integrado, logrando así, no sólo disminuir sino también evitar las no conformidades.

Esta Política es de obligado cumplimiento para todo el personal de ASCENSORES YELAMOS, S.L. y sirve de **marco para el establecimiento de objetivos y metas**, siendo responsabilidad de Dirección la **asignación de todos los recursos necesarios** para alcanzar estos compromisos.

Dirección de ASCENSORES YELAMOS S.L. difunde internamente y a todos los niveles esta política expuesta en lugares visibles y a disposición del público y de otras partes interesadas que lo soliciten.

Aprobado por gerencia. 22/07/2024