

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SST

El deseo de ASCENSORES YELAMOS S.L. por mantener el liderazgo en el sector, nos ha llevado a desarrollar un Sistema Integrado de Gestión de la calidad, el Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo, en base a las normas internacionales UNE EN-ISO 9001, UNE EN-ISO 14001, ISO 45001 y RD 203/2016, Directiva 2014/33/UE Módulo D (Anexo XII), el Real Decreto 88/2013 Instrucción Técnica Complementaria AEM 1 Anexo IV y ORDRE EMO/254/2013, nuestro fin es la **satisfacción de nuestros clientes, la prevención de la contaminación y la protección de la seguridad y salud** de todos nuestros trabajadores, colaboradores y usuarios.

La Dirección de ASCENSORES YELAMOS, ha definido y puesto en marcha esta Política en la que se recogen los siguientes compromisos **y cubrir las necesidades y expectativas de las partes interesadas:**

- Alcanzar el desarrollo sostenible de la empresa, haciendo de ella una empresa económicamente viable, socialmente beneficiosa y comprometida con la protección de la seguridad y salud en el trabajo y ambientalmente respetuosa, desarrollando acciones que garanticen en todo momento **la mejora continua de todos** nuestros servicios, nuestros procesos, nuestro sistema de Gestión de Gestión integrado y de su desempeño.
- Minimizar el impacto de nuestra actividad mediante el control de los aspectos ambientales significativos, el consumo racional de los recursos naturales, la disminución de los residuos generados especialmente los peligrosos. Minimizar y controlar los riesgos laborales, accidentes e incidentes, con el fin de prevenir los daños y el deterioro de la salud y definir un espacio y puestos de trabajo que garanticen la seguridad y salud de todos nuestros trabajadores.
- Conocer, medir y analizar el grado de satisfacción de nuestros clientes y sus expectativas, con el fin de ofrecerles un servicio de gran calidad.
- **Cumplir con la legislación y reglamentación vigente** en todos los niveles, así como otros requisitos que nuestra organización suscriba con nuestros clientes, proveedores.
- Transmitir y exigir a nuestros proveedores y subcontratistas aquellos requisitos de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales que les sean de aplicación con el fin de lograr, en el origen, un mayor control de los impactos.
- Desarrollar y promover la formación, información, participación y sensibilización para todo el personal de ASCENSORES YELAMOS, S.L., con objeto de crear una plantilla altamente cualificada y participativa en el Sistema Integrado, logrando así, no sólo disminuir sino también evitar las no conformidades.

Esta Política es de obligado cumplimiento para todo el personal de ASCENSORES YELAMOS, S.L. y sirve de **marco para el establecimiento de objetivos y metas**, siendo responsabilidad de Dirección la **asignación de todos los recursos necesarios** para alcanzar estos compromisos.

Dirección de ASCENSORES YELAMOS S.L. difunde internamente y a todos los niveles esta política expuesta en lugares visibles y a disposición del público y de otras partes interesadas que lo soliciten.

Aprobado por gerencia.

Pedro Quintero Medrano

ASCENSORES YELAMOS, S.L.
110845
TEL. 93 446 27 27
info@ascensoresyelamos.es
08.09.2020

